

WARUNKI GWARANCJI

Firma CK Mediator Polska Sp. z o.o. S.K. zwana dalej Gwarantem udziela 12-miesięcznej gwarancji na zakupiony produkt na poniższych warunkach:

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski, importowane przez firmę CK Mediator
2. Okres trwania gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy przez sprzedawcę.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, a naprawy wykonywane są wyłącznie przez Centralny Punkt Serwisowy CK Mediator zwany dalej Serwisem. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania sprzętu nie będą rozrywane.

4. Karta gwarancyjna ważna jest jedynie z dowodem zakupu.
5. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna zawiera:
 - pieczętkę i podpis sprzedawcy
 - datę sprzedaży
 - model i numer seryjny urządzenia
 - podpis kupującego
6. Po wystąpieniu usterki Nabywca jest zobowiązany do bezzwłocznego przekazania sprzętu do serwisu.
7. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest dostarczenie kompletnego sprzętu (tj.: urządzenia, wszystkich załączonych elementów zestawu, kabla zasilającego) do Serwisu z wypełnioną Kartą Gwarancyjną, kopią dowodu sprzedaży, opisem usterki, adresem zwrotnym do wysyłki i numerem telefonu.

8. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis w terminie nieprzekraczającym 21 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec wydłużeniu.
9. Użytkowanie sprzętu z wadą przez okres 30 dni powoduje jej zaakceptowanie i utratę praw gwarancyjnych na usterki będące następstwem rzeczonyj wady.
10. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów urządzenia, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych nie gorszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Serwis obciąży Reklamującego kosztami

ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.

12. Podczas wysyłki sprzętu do Serwisu Gwarant zaleca korzystanie z oryginalnego opakowania firmowego. W przypadku braku opakowania firmowego reklamowany produkt musi być dostarczony do naprawy w sposób zapewniający bezpieczny transport. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy urządzenie ulegnie uszkodzeniu w transporcie z powodu niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia.
13. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń:
 - powstałych przez zalanie ciec
 - mechanicznych (m.in. pęknięcie obudowy, wyrwane klawisze/przyciski itp.)
 - wywołanych przez używanie niesprawnego sprzętu
 - kabli połączeniowych

- wywołanych przez zaniedbanie sprzętu (w tym nadmierne zabrudzenie)
- wywołanych poprzez niewłaściwe użytkowanie sprzętu
- wynikłych podczas niewłaściwego transportu urządzenia

14. Serwis może odmówić naprawy sprzętu w przypadku, gdy:

- Numer IMEI lub plomby gwarancyjne są uszkodzone, ściągnięte lub nieczytelne
- W sprzęcie stwierdzono zmiany, próby napraw wykonane przez osoby trzecie
- W urządzeniu występuje uszkodzenie opisane w punkcie 13

15. W przypadku zaginięcia, kradzieży, zniszczenia Karty Gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.

16. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej

gwarancji producent, Gwarant i Serwis nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania sprzętu.

17. Gwarancja na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13.4 Dz. U. Nr 141 z 2002r. poz. 1176).

ADRES SERWISU

CK MEDIATOR POLSKA

SP. Z O.O. SK

ul. Rataja 7

05-070 Sulejówek

Tel.: 22 1234 339 (wew. 2)

www.ckmediator.pl

typ urządzenia:

model :

numer fabryczny/imei:
.....

pieczętka sprzedawcy, podpis

data sprzedaży:

dane kupującego:

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej

.....
(czytelny podpis kupującego)



KARTA GWARANCYJNA