

# Karta Gwarancyjna

Typ urządzenia: .....	Pieczętka sprzedawcy, podpis
Model: .....	
Numer fabryczny: .....	Data sprzedaży.....
Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej .....	
<small>czytelny podpis kupującego</small>	

Firma CK Mediator Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. zwana dalej Gwarantem udziela 24 miesięcznej gwarancji na zakupiony produkt na poniższych warunkach:

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski, importowane przez firmę CK Mediator.
2. Okres trwania gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy przez sprzedawcę.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, a naprawy wykonywane są wyłącznie przez Centralny Punkt Serwisowy CK Mediator zwany dalej Serwisem.
4. Karta gwarancyjna ważna jest jedynie z dowodem zakupu.
5. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna zawiera:
  - pieczętkę i podpis sprzedawcy
  - datę sprzedaży
  - model i numer seryjny urządzenia
  - podpis kupującego
6. Po wystąpieniu usterki Nabywca jest zobowiązany do bezzwłocznego przekazania sprzętu do serwisu.
7. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest dostarczenie kompletnego sprzętu (tj.: laptopa, baterii, zasilacza, kabla zasilającego) do Serwisu z wypełnioną Kartą Gwarancyjną, kopią dowodu sprzedaży, opisem usterki, adresem zwrotnym do wysyłki i numerem telefonu. Zainstalowany system operacyjny powinien mieć zdjęte lub udostępnione hasła w celu przetestowania przez Serwis sprzętu pod kątem poprawności pracy sprzętu z systemem operacyjnym.
8. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis w terminie nieprzekraczającym 21 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu.
9. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu.
10. Użytkowanie sprzętu z wadą przez okres 30 dni powoduje jej zaakceptowanie i utratę praw gwarancyjnych na usterki będące następstwem rzeczowej wady.
11. Nabywca może dostarczyć sprzęt osobiście lub skorzystać z wysyłki na koszt Serwisu zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 25 (procedura door-to-door).
12. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów komputera, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych nie gorszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego. Wszystkie podzespoły lub urządzenia wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Gwaranta.
  - Podzespoły lub urządzenia naprawione bądź wymienione w ramach niniejszej gwarancji, zostają objęte gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji całego sprzętu, a przedłużonej wyłącznie o czas naprawy sprzętu w serwisie. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Serwis obciąża Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
14. Podczas wysyłki sprzętu do Serwisu Gwarant zaleca korzystanie z oryginalnego opakowania firmowego. W przypadku braku opakowania firmowego reklamowany produkt musi być dostarczony do naprawy w sposób zapewniający bezpieczny transport. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy urządzenie ulegnie uszkodzeniu w transporcie z powodu niewłaściwego opakowania, zabezpieczenia.
15. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń:
  - powstałych przez zalanie cieczą
  - mechanicznych (m.in. pęknięcie obudowy, wyrwane zawiasy, ułamane złącza, zbita matryca, wyrwane klawisze/przyciski itp.)
  - spowodowanych przez nieprzestrzeganie Warunków Eksploatacji Sprzętu opisanych w punkcie 24
  - wywołanych przez używanie niesprawnego sprzętu
  - będących następstwem zmian w konfiguracji sprzętu i oprogramowania przez osoby nieupoważnione
  - materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu np. wentylatory, baterie, powierzchnie dotykowe
  - wywołanych przez zaniedbanie sprzętu w tym nadmierne zabrudzenie obudowy laptopa, zakurzenie układu chłodzenia
  - wywołanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od Gwaranta
  - wynikłych podczas niewłaściwego transportu urządzenia
  - napędów optycznych spowodowanych pęknięciem/rozwarstwieniem płyty CD/DVD/BLURAY
  - kabli połączeniowych
  - wad oprogramowania, w przypadku oprogramowania obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej przez producenta oprogramowania. Nabywca akceptuje te warunki przy pierwszym uruchomieniu sprzętu.

16. Serwis może odmówić naprawy sprzętu w przypadku, gdy:
  - Numery seryjne lub plomby gwarancyjne są uszkodzone, ściągnięte lub nieczytelne
  - W sprzęcie stwierdzono zmiany, próby napraw wykonane przez osoby trzecie
  - W urządzeniu występuje uszkodzenie opisane w punkcie 15
17. Akcesoria (zasilacze, baterie) dołączone do produktu są objęte 6 miesięcznym okresem gwarancyjnym.
18. Gwarancja dopuszcza wady matrycy zgodnie z normą ISO 13406-2.
19. W przypadku zaginięcia, kradzieży, zniszczenia Karty Gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.
20. Wykonanie naprawy może wymagać formatowania lub wymiany nośników magnetycznych, elektronicznych i/lub optycznych. W wyniku tych czynności, dane zawarte na tych nośnikach zostaną utracone. Gwarant nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach informacji (magnetycznych, optycznych itp.) w przypadku ich uszkodzenia w sposób bezpośredni lub pośredni, lub też na skutek niewłaściwego posługiwania się sprzętem oraz nie ponosi odpowiedzialności za dane na nich zawarte. W celu zabezpieczenia danych na tychże nośnikach Gwarant zaleca Nabywcy wykonanie na własny koszt odpowiednich kopii bezpieczeństwa, a w szczególności wykonanie tych kopii przed dostarczeniem sprzętu do Serwisu.
21. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji producent, Gwarant i Serwis nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania tego sprzętu.
22. Gwarancja na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13.4 Dz. U. Nr 141 z 2002r. poz. 1176).
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, a w przypadku sprzedaży konsumenckiej Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 141 Poz. 1176 z 2002r. ze zmianami).
24. Warunki Eksploatacji Sprzętu:
  - sprzęt powinien być przechowywany i eksploatowany w temperaturze od 15 °C do 35°C. Niedopuszczalne jest doprowadzenie do kondensacji pary wodnej na elementach komputera,
  - po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji sprzęt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia,
  - sprzęt nie może ulegać wstrząsom lub wibracjom grożącymi uszkodzeniem dysku twardego (HDD),
  - sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniach o niewielkim stopniu zapylenia oraz powinien być chroniony przed nadmiernym nasłonecznieniem, silnym polem elektromagnetycznym lub jakimikolwiek wyładowaniami elektrostatycznymi,
  - nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy komputera, lecz nie rzadziej, niż co 12 miesięcy. Nieprzestrzeganie procedury może spowodować uszkodzenie sprzętu i utratę praw gwarancyjnych.
25. Procedura door-to-door:
  - Gwarant ponosi koszty przesyłki jedynie przy korzystaniu z firmy kurierskiej „DPD”.
  - Numer klienta: **159 343**
  - Paczkę należy zaadresować na adres Serwisu:

**Serwis CK Mediator Polska**

**Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

**Spółka Komandytowa**

**ul. Rataja 7**

**05-070 Sulejówek**

**Tel. (22) 783-24-97**

- Klient zamawia odbiór paczki dzwoniąc do firmy kurierskiej „DPD” na ogólnopolską infolinię:

**(22) 577 55 55**

Podaje numer klienta w „DPD” i zamawia paczkę na koszt płatnika.

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancyjne zawarte w Karcie Gwarancyjnej urządzenia.

Usterki i niesprawności wykraczające poza warunki ochrony gwarancyjnej będą usuwane odpłatnie.

Oświadczam, że posiadam wszystkie wymagane prawem licencje na użytkowanie oprogramowania zainstalowanego w reklamowanym urządzeniu.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych w procesie obsługi reklamacji.